

Beleid voor Nordic Climate Group (verkorte versie)

Het management van de Nordic Climate Group (“NCG”) is verantwoordelijk voor het opstellen, implementeren, naleven en onderhouden van het beleid van NCG. Elke werknemer, manager, leidinggevende en lid van de raad van bestuur moet dit beleid begrijpen en naleven. Dit document bevat een samenvatting van de belangrijkste onderdelen van elk beleidsdocument. De volledige versie van het beleid is te vinden op onze website of via de country manager of de CEO van de groep.

Gedragscode binnen de groep

- We streven naar een cultuur waarin alle medewerkers zich welkom, gewaardeerd en inbegrepen voelen.
- We willen dat de werkomgeving van onze zakelijke partners veilig en gezond is.
- NCG zorgt ervoor dat een normale werkweek voldoet aan relevante internationale arbeidsnormen en nationale regelgeving.
- We tolereren geen discriminatie of intimidatie van wie dan ook (medewerker of zakenpartner) op basis van leeftijd, ras, geslacht, religie, etniciteit, seksuele geaardheid, handicap of andere kenmerken. Ook tolereren we geen enkele vorm van intimidatie, waaronder geweld, seksuele intimidatie, bestraffing of misbruik. Kinderarbeid of dwangarbeid is eveneens ontoelaatbaar.

Zakelijke ethiek

- Geen tolerantie voor corruptie en omkoping
- Geen belangenconflicten – of correcte afhandeling ervan indien die zich voordoen
- Transparantie in financiële activiteiten en naleving van anti-witwaspraktijken
- Naleving van handelsbeperkingen en sancties
- Streven naar eerlijke concurrentie in al onze bedrijfsactiviteiten
- Bescherming van informatiebeveiliging en privacy
- Duurzame belastingpraktijken

Milieu

- Hoge milieudoelstellingen en groot respect voor klimaatactie

Verantwoordelijkheid en implementatie

- Elke werknemer, manager, leidinggevende en bestuurslid moet deze gedragscode begrijpen en naleven.

Melden van zorgen en gevolgen bij overtredingen

Beleid tegen omkoping en corruptie

- Nul tolerantie voor omkoping, faciliterende betalingen en oneerlijke transacties
- Nul tolerantie voor ongepaste gastvrijheid, evenementen, geschenken, donaties, sponsoring en politieke bijdragen

Concurrentiebeleid

- We geloven in eerlijke handel en oprechte concurrentie gebaseerd op integriteit, productkwaliteit, prijs en klantenservice.
- NCG garandeert dat haar zakelijke praktijken volledig voldoen aan de mededingingswetgeving van elk land waarin het actief is.

Milieubeleid

- NCG voldoet aan alle toepasselijke milieu- en klimaatregelgeving en aanverwante normen.
- We zetten ons in voor de strijd tegen opwarming van de aarde, in onze operaties en in de toeleveringsketen, en onderschrijven het Science Based Targets Initiative (SBTi) voor 1,5°C.
- Klanten moeten waar mogelijk oplossingen met natuurlijke koudemiddelen aangeboden krijgen.
- De inkoopafdeling van de groep werkt volgens de richtlijnen van het duurzaamheidsverslag en het milieubeleid.

Beleid inzake gegevensbescherming

- Dit beleid helpt ons te voldoen aan de Europese AVG (GDPR).
- Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt op basis van een rechtmatige grondslag.
- NCG zorgt voor naleving van de AVG telkens wanneer persoonsgegevens worden verwerkt.
- Registers met persoonsgegevens worden voortdurend geactualiseerd.
- Bij samenwerking met derden waarbij persoonsgegevens worden uitgewisseld, wordt een schriftelijke overeenkomst gesloten.

Beleid inzake handelsnaleving

- NCG voert sanctiecontroles uit bij zakelijke partners, vooral bij partners of transacties met verhoogd risico.
- Regelmatige risicobeoordelingen zijn vereist om blootstelling aan sancties en exportwetten te identificeren.

Alcohol- en drugsbeleid

- NCG hanteert een nultolerantiebeleid voor alcohol en drugs op de werkplek.
- Bij bijeenkomsten waar alcohol aanwezig is, moet dit met mate zijn en moeten alcoholvrije alternatieven worden aangeboden. De keuze om geen alcohol te drinken moet worden gerespecteerd.

Klokkenluidersbeleid

- Iedereen die onregelmatigheden bij NCG of haar partners ontdekt, kan dit zonder risico op represailles melden.
- Klokkenluiders kunnen melding maken van werkgerelateerde misstanden waarbij het algemeen belang in het geding is.

Managers moeten ervoor zorgen dat hun teams volledig op de hoogte zijn van en voldoen aan de in dit beleid gestelde normen en vereisten.

Raad van Bestuur en Managementteam van Nordic Climate Group