



## Kvalitets- och miljöpolicy

Labkyl AB är certifierat av Svensk certifiering enligt ISO 9001:2015 och 14001:2015.

Vi är Auktoriserade av SKVP: s branschkvalitetssystem som ställer de specifika krav som är viktiga att uppfylla som kyl- och värmepumpentreprenör.

Vi innehar företagskylcertifikat Kat 1 utfärdat av INCERT med certifikatsnummer 249.

Vi är också Ackrediterade av SWEDAC för tryckprovning med gas upp till 250 bar, certifikatsnummer 2334.

### Kvalitetspolicy

- Följa gällande föreskrifter, lagar & förordningar. Notisum används för att göra lagefterlevnadskontroller.
- Vi skall ge kunden ett professionellt bemötande och vara tillmötesgående.
- Vi skall ständigt utvärdera, förbättra och utveckla våra tjänster, så att vårt partnerskap med kunderna tillförs nya värden.
- Vi skall ha bästa tänkbara samverkan med alla intressenter:  
kunder, medarbetare, leverantörer, ägare och samhälle.
- Att vara på rätt plats i rätt tid.
- Genom avvikelserapportering och processarbete utveckla vår verksamhets olika områden.

### Miljöpolicy

Labkyl har tillsammans med sina komponenttillverkare och konstruktörer arbetat för att installationer av anläggningar utförs på ett, för oss och våra kunder, miljömässigt och insiktsfullt sätt.

Vår miljöpolicy skall visa på vägar som kan möjliggöra en god livskvalitet utan att äventyra kommande generationer.

- Vi har i vårt kvalitetssystem rutiner för utformning, installation och service av anläggningar som tar hänsyn till de totala miljöproblemen.
- Vi skall höja medarbetarnas miljökompetens.
- Vi skall stödja utbildning och forskning så att en ständig förbättring kan uppnås.
- Vi skall arbeta med förebyggande åtgärder.
- Vi skall följa gällande miljölagstiftning och andra normer/regelverk.
- Öppet redovisa fakta vid förfrågan om vår miljöpåverkan och vårt miljöarbete

## Avvikelser

Vi registrerar avvikelser via vårt servicesystem SDF där det i en rapport anges avvikelse, vem som drabbats, åtgärd och kostnad. Avvikelserna sammanställs och analyseras kvartalsvis där också ändringar i rutiner till följd av avvikelser utförs.

## Egenkontroll

Egenkontroller och checklistor tillämpas på såväl servicejobb som om-/nyinstallationer. Kontrollerna utgår ifrån mallar men anpassas efter anläggningstyp och kundspecifika önskemål eller krav.

## Revisioner

En gång per år genomförs en intern revision för att kontrollera om kvalitet och miljöledningssystemet överensstämmer med uppställda krav och om det har underhållits. Den interna revisionen utförs av en internrevisor tillsammans med vår kvalitetsansvarige.

Avvikelser noteras på revisionsavvikelse rapport och sparas. Ledningsgruppen är därefter ansvarig för att åtgärda avvikelser som framkommer under internrevisionen.

En gång per år genomförs också en extern revision av certifierat företaget för kontroll att vårt system följer standard för ISO 9001:2015 och 14001:2015.

## Information inom företaget

Vår kvalitetsmanual är öppen för all personal. För att säkerställa att all personal har relevant information om regler, kvalitets och miljömål i företaget liksom frågor om jämställdhet mm. så har vi en personalhandbok. Personalhandboken har all personal och den är en stående punkt på agendan vid våra personalmöten, där vi informerar om förändringar och förbättringar.

## Kundfokus

Vår strävan är att vi tillsammans med våra kunder skall finna den bästa lösningen av kundens problem. Vi vill genom tydliga anbud och klara åtagande, bygga anläggningar som är driftsäkra, energieffektiva och miljövänliga.

Vi gör löpande kundenkäter genom utskick via kvittenser från utförda servicejobb.

Enkäter skickat ut till ombud eller projektledare hos kund vid entreprenadjobb

Svaren sammanställs och analyseras på våra ledningsgruppsmöten.

## Byggvarubedömningen anpassas för varje projekt

För de varor som ingår i byggprocessen begär vi av våra leverantörer att få en deklARATION. Inom kylbranschen finns tyvärr inga aggregattillverkare i Sverige. Samtliga europeiska tillverkare lämnar sina underlag efter de EU standarder som finns. Vi har från vår branschorganisation SKVP (som är medlem i Byggvarubedömningen) att de hitintills inte kunnat få med dessa stora verkstadsföretag på den svenska linjen, då de inte betraktar maskinleveranser som byggvaror.

## Kvalitet och Miljöledningssystem

Labkyl AB har enligt ovan ett Kvalitets och Miljöledningssystem som är ett komplett ISO system. Den praktiska hanteringen har vi ett digitalt eget system för, där instruktioner och erforderliga blanketter finns för att rutiner och säkerhet skall vara hög.