



Ta det coolt med  
rätt serviceavtal

# Trygghet och ekonomi anpassat

Kyla och värme är kritiska för nästan alla moderna verksamheter. De påverkar funktionen och de krav en verksamhet har från en kund eller uppdragsgivare och verksamhetens ekonomi. Frågan är bara hur mycket och hur snabbt!

Det ser olika ut för det lilla turisthotellet, bostadsrättsföreningen, för det stora matlagret som dagligen försörjer stadens restauranger till processindustrin.

För någon räcker det att uppfylla myndigheternas krav på anläggningen. För en annan är dygnet-runt-funktion och driftoptimering kritisk för att verksamheten ska fungera och vara lönsam.

Därför har vi på Kylgruppen skapat fyra servicepaket som gör att vi tillsammans med dig kan finna en nivå och omfattning som är mest optimal för just din verksamhet.

## Vi älskar service

Service handlar för oss om att hjälpa till att skapa unika värden för din verksamhet. Som ett av Stockholms största dedikerade kylföretag så kan vi verkligen kyla och dess naturliga motsvarighet, värme. Du kan din verksamhet bättre än någon annan. När vi pratar oss samman om dina behov och använder vår expertis för att hjälpa dig ökar din trygghet och driftsekonomin kan optimeras.

I våra avtal kan du t.ex. få hjälp i ditt förvaltningsarbete med underhållsplaner och kostnadsprognoser för framtida åtgärder.

Utöver våra avtal erbjuder vi tjänster som;

- Prestandamätning och analys med ClimaCheck.
- Reparationer, komponent och Aggregatutbyten
- Övervakning via web
- Jourservice

Kylgruppen, vår certifierade serviceavdelning och våra tekniker finns här dig och dina kollegor. Året runt. Och dygnet runt om du så önskar.

# Våra olika avtal

Ett serviceavtals viktigaste uppgifter är att ge dig trygghet så att du kan fokusera på verksamheten samt optimera dess prestanda och driftsekonomi.

Nedan ser du en översiktskarta över våra avtal och på de kommande sidorna kan du läsa mer om varje avtalspaket och kunna göra en bedömning om vilket som passar dig och din verksamhet. Efter det kan du prata med oss så tittar vi mer exakt på din anläggning och dina behov.

INNEHÅLL	SMALL	MEDIUM	LARGE	XL
Kontroll enligt myndighetskrav	✓	✓	✓	✓
Färdig rapport att skriva under och skicka in – i tid	✓	✓	✓	✓
Instruktioner om hur man skickar in	✓	✓	✓	✓
Sin anläggnings struktur och maskiner registrerade i vårt servicessystem	✓	✓	✓	✓
Kontroll av funktion		✓	✓	✓
Normalt underhåll		✓	✓	✓
Rapport på anläggningens hälsotillstånd		✓	✓	✓
Rekommendation av åtgärder utanför normalt underhåll för att säkerställa fortsatt funktion		✓	✓	✓
Jour			✓	(✓)
Långsiktig underhållsplan				✓

# SMALL

**Enklaste tänkbara sätt att säkerställa att din anläggning uppfyller myndigheternas krav och att myndigheterna känner till att anläggningen uppfyller deras krav.**

För en del har kyla en inte absolut verksamhetskritisk avgörande påverkan. Då kan det räcka med att utföra den årliga kontrollen av anläggningen. För myndigheterna har likväl krav på att om du har en kylanläggning ska den kontrolleras regelbundet enligt EU-förordningen (nr 517/2014) och att den kontrollen utförs av certifierad personal. Detta i syfte att minimera risken för läckage av köldmedium. Därefter ska du journalföra utförd kontroll hos dig och skicka in rapporten till miljökontoret på kommunen.

Men detta behöver du knapp komma ihåg. Du behöver bara känna till det. För när du har ett serviceavtal Small med oss så kommer vi att ta det mesta åt dig så att du kan fokusera så mycket som möjligt på din verksamhet.

## Det ska vara lätt att göra rätt!

Vi ser till att planera in den årliga kontrollen så att du inte behöver tänka på den. När det väl är dags kommer en certifierad servicetekniker ut till dig och gör kontrollen. När den är gjord dokumenterar teknikern besöket i vårt digitala servicesystem samt lämnar en kontrollrapport på plats i av oss levererad journalpärm, vid årsskiftet skickar Kylgruppen sedan ut en färdig rapport att skriva under och skicka in. Du får till med utförliga instruktioner om du hur skickar in den. Som sagt – det ska vara lätt att göra rätt.

## Förberedd för framtiden

Vi kommer också att skapa en förteckning över din anläggningsstruktur och dina maskiner i vårt servicesystem. Detta gör att en dag när olyckan har varit framme och något har gått sönder eller att du vill uppgradera och optimera din anläggning så kommer vi att veta vad du har idag och snabbt kunna hjälpa dig att komma vidare.

# SMALL



✓ Kontroll enligt myndighetskrav

✓ Färdig rapport att skriva under och skicka in – i tid

✓ Instruktioner om hur man skickar in

✓ Sin anläggnings struktur och maskiner registrerade i vårt servicesystem

Jour

Kontroll av funktion

Normalt underhåll

Rapport på anläggningens hälsotillstånd

Rekommendation av åtgärder utanför normalt underhåll för att säkerställa fortsatt funktion

Långsiktig underhållsplan



# MEDIUM

Med vårt mediumpaket är du dubbelt så trygg! Här har vi säkerställt att du uppfyller myndigheternas krav samtidigt som du säkerställer din anläggnings funktion framgent så att den stödjer din verksamhet och tillmötesgår dina behov.

Detta paket passar dig som har en anläggning av mer verksamhetskritisk karaktär. Det vill säga att anläggningen är viktig för att du och dina kollegor ska kunna arbeta eller för att ni ska kunna leverera ett upplevt eller utlovat värde till kunder, gäster eller medlemmar. Hotell, butiker, restauranger, bostadsrättsföreningar och fastighetsbolag är några exempel på sådana verksamheter som ofta tecknar sig för vårt mediumpaket.

## Maximal funktion för pengarna

Paketet är indelat i flera delar. Den första är samma som i vårt paket Small, där vi kontrollerar att din anläggning uppfyller myndigheternas krav samt att du får det så enkelt som möjligt att visa dem att du också gör det. Resterande delar är fokuserade på anläggningens funktion.

Det första vi gör då är att kontrollera anläggningens funktion. Därefter gör vi ett normalt underhåll för att se till att anläggningens funktion fortsätter att tjäna verksamheten. Nästa del är att du får en rapport på anläggningens hälsotillstånd så att du vet hur den mår. Detta tillsammans med det sista steget där vi rekommenderar åtgärder utanför normalt underhåll för att säkerställa funktionen framgent, gör att du kan planera ekonomin och funktionen i relation till verksamheten. Det ger dig ökad kontroll. Trygghet helt enkelt.



# MEDIUM

✓ Kontroll enligt myndighetskrav

✓ Färdig rapport att skriva under och skicka in – i tid

✓ Instruktioner om hur man skickar in

✓ Sin anläggnings struktur och maskiner registrerade i vårt servicessystem

Jour

✓ Kontroll av funktion

✓ Normalt underhåll

✓ Rapport på anläggningens hälsotillstånd

✓ Rekommendation av åtgärder utanför normalt underhåll för att säkerställa fortsatt funktion

Långsiktig underhållsplan



# LARGE

När din anläggning är så verksamhetskritisk att en nedgång i funktion betyder ökad arbetsbelastning, kraftigt ökade kostnader, minskat förtroende hos kunderna och blotta tanken på en nedgång är upphov till ett ångestpåslag för dig – då är lösningen vårt Large-paket. Det ger dig trygghet dygnet runt, året runt!

I Large-paketet ingår allt det som Small och Medium innehåller som en grundläggande plattform. Vi hjälper dig alltså att uppfylla myndigheternas krav på ett så enkelt sätt som möjligt samt säkerställer din anläggnings funktion och ger dig underlag för ett tryggt och planerat underhåll. Men likväl händer det som inte ska hända ibland...

## Jour – Alltid redo

I Large-paketet så ingår att våra servicetekniker står redo att dygnet runt, året runt att rycka ut och snabbt kunna återställa funktionen så att verksamheten kan fortsätta om din anläggning går ned i funktion. Första prioritet är just att återställa funktionen så fort som möjligt. Efter det görs en analys av de bakomliggande problemen och därefter föreslår vi för dig hur du kan åtgärda dessa och få en uppgraderad och hållbar anläggning. Till den fasen finns hela Kylgruppens installationsorganisation till ditt förfogande

## Levande, anpassningsbart avtal

Din verksamhet är levande och utvecklas och förändras hela tiden. Därför är också detta avtal över tid levande och kan utökas och anpassas efter din verksamhet. Vi gör avstämningar och planeringar med dig under varje år så att dina behov och Large-avtalet matchar varandra.

# LARGE



✓ Kontroll enligt myndighetskrav

✓ Färdig rapport att skriva under och skicka in – i tid

✓ Instruktioner om hur man skickar in

✓ Sin anläggnings struktur och maskiner registrerade i vårt servicessystem

✓ Jour

✓ Kontroll av funktion

✓ Normalt underhåll

✓ Rapport på anläggningens hälsotillstånd

✓ Rekommendation av åtgärder utanför normalt underhåll för att säkerställa fortsatt funktion

✓ Långsiktig underhållsplan





# XL

När din kyl- och värmeanläggning inte bara är verksamhetskritisk ur ett funktionsperspektiv utan också ur ett rent ekonomiskt och finansiellt perspektiv är detta paketet för dig.

Här får du som plattform allt som ingår i våra paket Small och Medium. Detta betyder att du har en anläggning som uppfyller myndigheternas krav, som underhålls på ett professionellt sätt och vars funktion säkerställs.

## Ett med din verksamhet

Det vi lägger till ovanpå detta är underhållsplaner som ger dig långsiktiga livscykelkostnader att planera för ekonomiskt och finansiellt. I dessa kan vi dessutom göra scenarioplanering med dig om olika utbyggnader och förbättringar som ytterligare hjälper dig att planera finansiellt långsiktigt. Vi hjälper dig så att du får finansiell kontroll när din anläggning hela tiden är ett med din verksamhet.

## Välj till jour

Om det är avgörande för dig och din verksamhet att ständigt ha anläggningen i drift kan du välja till att ha jour. För att läsa mer om hur det fungerar så kan du läsa mer under paket Large.

# XL



✓ Kontroll enligt myndighetskrav

✓ Färdig rapport att skriva under och skicka in – i tid

✓ Instruktioner om hur man skickar in

✓ Sin anläggnings struktur och maskiner registrerade i vårt servicessystem

(✓) Jour

✓ Kontroll av funktion

✓ Normalt underhåll

✓ Rapport på anläggningens hälsotillstånd

✓ Rekommendation av åtgärder utanför normalt underhåll för att säkerställa fortsatt funktion

✓ Långsiktig underhållsplan



Two technicians are working on a complex HVAC system in a server room. The technician on the left is bald and wearing safety glasses, with his back to the camera. The technician on the right has a beard and is wearing a dark jacket with a logo. They are surrounded by a dense network of pipes, ducts, and electrical conduits. The scene is lit with warm, focused lighting.

**Vi skapar  
värdefulla  
klimat**

KY  
grupp



# Vi skapar värdefulla klimat

Kylgruppen är med sina drygt 40 medarbetare ett av Sveriges största kompletta företag med specialistkompetens inom kyl- och värmeanläggningar. Vi tillhandahåller kvalificerade ingenjörer inom installation, service och projektering samt även certifierade och kvalificerade tekniker som sköter alla former av handarbeten.

Det som driver och motiverar oss är att skapa värdefulla klimat för människor och organisationer. Det betyder att vi börjar med målet i sikte. Inte bara projekt målet för en installation eller service utan målet för verksamheten som anläggningen ska tjäna. Vi tänker på ägarna, brukarna, kunderna, gästerna, hyresgästerna – ja, alla som på ett eller annat sätt påverkas av anläggningens funktion, drift och ekonomi.

Detta tankesätt präglar hela vår organisation i alla projekt. Det spelar inte oss någon roll om det är stora publika projekt som Mall of Scandinavia, Tele2 Arena eller Nacka Forum, specialprojekt som Riksarkivet, Alverbäcks tulpanodling, datahallar eller projekt som rör komfortkyla som hotell eller bostadsrättsföreningar. Du kan alltid förvänta dig att vi gör allt för att skapa värdefulla klimat.

Kylgruppen AB  
Vretensborgsvägen 20  
126 30 Hägersten

[www.kylgruppen.se](http://www.kylgruppen.se) • 08-445 22 10 • [info@kylgruppen.se](mailto:info@kylgruppen.se)